

# 利用規約・プライバシーポリシー

## 「haptic」サービス利用規約（個人情報保護に関する公表・周知事項について）

「haptic」サービス利用規約（以下、本規約といたします）は、ハプティック株式会社（以下、当社といたします）が運営するリノベーションの設計・施工紹介サイト「haptic」を通じて閲覧者に提供する一切のサービス（以下、本サービスといたします）に適用されるものとし、

### 第1条（定義）

1. 「haptic」とは、当社が運営するインターネット上のリノベーションの設計・施工紹介サイトをいいます。なお、サイト名称及びドメインは当社に判断にて追加・変更・削除されることがあります。
2. ユーザーとは、本サービスを利用する全ての方をいいます。

### 第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下の通りです。
  - (1) 不動産のリノベーション等に関する情報の閲覧・事例紹介サービス
  - (2) その他、上記(1)に付随する一切のサービス
2. 当社は、ユーザーに対し本サービスを提供する義務を負わないものとします。
3. 当社は、事前または事後の通知を行うことなく、本サービスの内容を追加・変更・削除することができるものとします。
4. ユーザーは、自己の判断と責任において本サービスを利用する義務を負うものとし、当該義務に関し、ユーザーは例外なくこれに同意するものとします。
5. 本サービスの利用料金は無料とします。

### 第3条（免責事項）

1. 当社は、以下の各号に定めるユーザーまたは第三者の不利益について、一切の責任を負いません。
  - (1) 本サービスの利用またはサービス内容の変更・遅延・中止・廃止等による損害
  - (2) 当社及び広告主等の休業、システム障害その他の事由により、本サービスにおける各種の情報の更新が遅延した場合の損害
  - (3) システムの障害・誤作動または通信回線の障害等の事由による損害
  - (4) 「haptic」のサイト上における個人情報の送受信において、第三者に当該情報が傍受または漏洩した場合の損害
  - (5) 広告主とユーザーとの間に生じた問題及び広告主がユーザーに与えた損害
2. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の正確性・有用性・信頼性・目的適合性について、いかなる保証も行わないものとします。

### 第4条（開示対象個人情報の取扱と周知）

当社は、個人情報保護およびコンプライアンス（法令遵守）の観点に基づき、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）並びにJIS Q 15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定しており、ここに以下の事項を公表・周知いたします。

当社が取得した開示対象個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という。）を希望される場合は、下記をご覧ください。

1. 個人情報を取り扱う事業者  
ハプティック株式会社

2.個人情報保護管理者  
ハプティック株式会社 個人情報管理担当  
電話：03-6433-5660

3.開示対象個人情報の利用目的

- (1) ユーザーのお問い合わせに対する回答、相談
- (2) ユーザーへのご連絡、お知らせ
- (3) 「haptic」におけるユーザーへの個人認証
- (4) アンケート、キャンペーン、その他情報提供の為の連絡
- (5) 採用業務（連絡・書類の送付・採用選考等）
- (6) 人事労務管理（勤怠管理・人事考課・給与等支払事務・社会保険手続き・福利厚生・健康管理・教育等）

4.開示等の請求方法

開示対象個人情報の開示等の請求方法は、以下の通りとなります。

(1) 開示等の申出先

ハプティック株式会社 顧客相談窓口責任者  
住所：東京都渋谷区渋谷3-2-3 帝都青山ビル 5階  
電話番号：03-6433-5660 FAX：03-6433-5662

(2) 開示等の請求の受付

開示等の請求に関しては、電話又は直接来訪下さい。

(3) 本人確認方法

お電話にて請求いただく場合、氏名・電話番号・メールアドレスにて本人確認をさせていただきます。また、直接来訪いただく場合、免許証・パスポート・健康保険証等の身分証明にて本人確認をさせていただきます。なお、公的書類コピーに当たっては本籍が表示されないようマスクをお願いいたします。

(4) 手数料

無料。ただし、手数料について変更を行う場合は、あらかじめ公表いたします。

(5) 代理人による開示等の請求方法

開示等の請求をする者が、本人、未成年者及び成年被後見人の法定代理人である場合は、下記の書類を提示して下さい。

- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）
- ・法定代理人ご本人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、又は健康保険証のコピー）1通

開示等の請求をする者が、委任による代理人の場合

- ・発行後6ヶ月以内の委任状1通
- ・代理人ご本人であることを確認するための書類（代理人の運転免許証、又は健康保険証のコピー）1通 ※公的書類コピーに当たっては本籍が表示されないようマスクをお願いいたします。

(6) 開示などの請求に際して提出いただく書類

- ① 来訪いただく場合は「個人情報開示等依頼書」に、所定の事項を全てご記入下さい。
- ② ご本人確認のための書類 1点

5.開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情・相談の申出先

開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情・相談は、下記までご連絡下さい。

<個人情報に関する連絡先>

開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示など」という）に関する受付窓口。  
当社の開示対象個人情報の開示などの対応窓口は次の通りです。

ハプティック株式会社 顧客相談窓口責任者  
月曜日～金曜日（祝祭日、年末年始を除く）9:00～17:00  
電話番号：03-6433-5660 FAX：03-6433-5662

6. 開示などの請求に対する回答方法  
申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

7. 開示などの請求に関して取得した個人情報の利用目的  
当該目的のため、ご依頼人ならびに代理人の本人確認のため、代理権の確認のため、当該開示請求などに対する回答のため利用します。

8. 開示などをしない場合のお取扱いについて  
次に定める不開示事由に該当する場合は、開示などをしかねますので、予めご了承下さい。

- (1) 本人確認ができない場合
- (2) 代理人による依頼に対して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の依頼書類に不備があった場合
- (4) 依頼の情報項目が保有している個人情報に該当しない場合

#### 第5条（提供された情報の利用）

当社は、個人特定情報以外の登録情報及び本サービスの利用状況について当社の編集、発行または発売するもの等に二次利用できるものとします。  
なお、この場合の著作権は当社が所有するものとします。

#### 第6条（禁止事項と違反時の処置）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号にあたる行為をすることを禁止します。

- (1) 虚偽の情報を登録する行為
- (2) 公序良俗・法令・条例等に反する行為
- (3) 社会常識・通念を逸脱した行為
- (4) 当社、広告主及び第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含む）またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為
- (5) 当社、広告主及び第三者を誹謗中傷する行為
- (6) 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
- (7) その他、当社が不適切と判断する一切の行為

2. 当社は、本条1項において禁止された行為が行われたと判断した場合、事前または事後の通知を行うことなく、該当ユーザーに対するサービスの提供を停止できるものとします。

#### 第7条（損害賠償）

ユーザーが本規約に違反し、当社または第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは当社または第三者に対し、損害賠償を行う義務を負うものとします。

#### 第8条（規約の変更）

当社は、事前または事後の通知を行うことなく、本規約の内容を変更することができます。変更の内容は「haptic」のサイト上に掲載し、その掲載をもって、すべてのユーザーが了承したものとみなします。

## 第9条（管轄裁判所）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

制定日：平成24年1月26日  
ハプティック株式会社  
代表取締役 小倉弘之

# 個人情報の取扱いについて

## 個人情報取扱いに関する基本姿勢

ハプティック株式会社（以下「当社」といいます。）はインターネット、モバイル、カウンター サービスなど多様なメディアを活用し、お客様の居心地の良さを追求し無駄のないデザインでコストパフォーマンスの良いお部屋作りをサポートすることを目標としております。その過程で取扱うお客様、お取引先、従業員など多くの個人情報を適正に管理することは当社の重要な責務と考え、個人情報管理体制を確立し企業として責任ある対応を実現するものとし、下記の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の適正な取扱いに努めております。

方針1. 事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供に関すること（特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含む。）。

方針2. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守すること

方針3. 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関すること

方針4. 苦情及び相談への対応に関すること

方針5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に関すること

制定日：平成24年1月26日  
ハプティック株式会社  
代表取締役 小倉弘之

## 1. 個人情報の取得について

当社は、個人情報の取得に当たっては、その個人情報の利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲を超えた取扱いを行わないような措置を講じ、必要な範囲内で、公正かつ適正な方法にて、個人情報の取得を行いません。本サービスをご利用になる方のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

## 2. 個人情報の利用について

本サイトは、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。以下に

定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないません。

- (1)本サイトへのお問い合わせ、ご相談、お見積り依頼他、お客様からのご連絡の対応
- (2)本サイトへご登録いただいたお客様へのメール送信、その他の対応
- (3)その他、本サイトのリノベーションの設計・施工サービスの提供のために必要と判断される場合

### 3. 個人情報の安全管理について

本サイトは、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

### 4. 個人情報の委託について

本サイトは、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。また、コンサルティング、プライバシーマーク申請、ISMS申請業務におきまして第三者と共同して業務を遂行する場合に個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

### 5. 個人情報の第三者提供について

本サイトは、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。

#### 第三者提供を行った場合の免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、ハプティックは何らの責任を負いません。なお、(1)の場合、広告主における個人情報の取扱いについては、各企業・団体に直接お問合せ下さい。

1. (1) 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
2. (2) お客様ご本人以外がお客様個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合
3. (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいてユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合
4. (4) 法令等により提供を要求された場合
5. (5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、本人の同意をえることが困難な場合
6. (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

お客様の同意に基づき、ハプティックが第三者に対してお客様の個人情報を提供させていただいた場合、その情報提供がなされた時点で、当該個人情報は、当該第三者の管理下に置かれます。ハプティック及び第三者の両者は、自己の個人情報の保護方針を遵守してお客様の個人情報を取り扱うものとし、相互に相手方の個人情報の取り扱いについて責任を負うものではありません。

### 6. 個人情報の開示・訂正等について

本サイトは、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示をいたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の

上、速やかにこれらの請求に対応いたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

#### **7. 請求・お問い合わせ**

本サイトの個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【連絡先】ハプティック株式会社  
個人情報管理担当(info@haptics.jp)  
電話：03-6433-5660（月-金 10:00-18:00）※土日祝日は休業です。

#### **8. 組織・体制**

本サイトは、個人情報管理責任者を選任し、個人情報の適正な管理及び継続的な改善を実施いたします。

#### **9. 本方針の変更**

本方針の内容は変更されることがあります。変更後の本方針については、本サイトが別途定める場合を除いて、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。